

---

# 部门整体支出绩效自评报告

## 2020 年度

中国共产党涑水县委委员会办公室

(单位名称, 加盖公章)

2021 年 12 月



# 目录

第一部分	摘 要	1
第二部分	整体支出绩效自评报告	1
一、	基本情况	1
(一)	部门职责和工作活动	1
(二)	部门年度发展规划总体目标和职责分类绩效目标	3
(三)	部门预算收入及决算收入	5
(四)	预算支出及决算支出	5
(五)	“三公”经费预算安排及支出情况	6
二、	部门整体支出绩效自评指标体系设定情况	6
(一)	投入	6
(二)	过程	7
(三)	产出	7
(四)	效果	8
三、	绩效自评开展情况	8
(一)	绩效自评目的	8
(二)	绩效自评依据	8
(三)	绩效自评内容	8
(四)	绩效自评原则	8
(五)	绩效自评方法	9
(六)	绩效自评过程	10
四、	绩效自评得分情况	11
(一)	投入	11
(二)	过程	14
(三)	产出	20
(四)	效果	22
五、	绩效自评发现的问题、意见及建议	23

## 第一部分 摘要

为深入贯彻落实中共中央国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》、中共河北省委河北省人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》、河北省财政厅《全面实施预算绩效管理推进工作方案》的精神，进一步加强和规范预算绩效运行监控工作，确保绩效目标如期保质保量实现，提高预算执行效率和财政资金使用效益，我单位对2020年部门整体支出情况开展了绩效自我评价工作。

## 第二部分 整体支出绩效自评报告

### 一、部门职责和工作活动

中国共产党涞水县委员会办公室为正科级行政单位，经费保障形式为财政拨款，下设10个股室，分别为综合一股、综合二股、信息股、秘书股、党史办、研究室、督查室、机要保密局（股）、深化改革股、国家安全股。

主要职责有（一）承担县委、县委领导同志交办的文件、讲话稿的起草或修改工作；负责县委文件和县委办代县委行文的核审工作；承担为县委制定党内法规和领导政府立法的服务工作；负责县委快报编发工作。

（二）围绕省、市、县委总体工作部署开展综合调研，收集和處理信息，反映动态。

(三) 负责县委日常文书处理；负责县委各种会议和县委日常工作活动的组织安排；负责中央和省、市委领导、中央和省、市委机关部门领导、兄弟县市党委领导同志，以及办公室系统的接待服务和协调工作；负责县委领导同志交办的其他接待任务。

(四) 负责全县党政系统密码通信和密码管理；负责省委、省政府、市委、市政府和县委、县政府领导机关及要害部门的核心机密的传递工作；负责有关商用密码的管理使用工作；承担县密码工作领导小组的日常工作。

(五) 负责全县通信和计算机网络保密技术的监督、检查和管理工作；承担县委保密委员会的日常工作。

(六) 负责对县委重大决策、重大工作部署的实施进行检查、督导；负责对县直各部门、乡镇干部总体工作情况、精神状态、政治纪律、工作作风等情况进行经常性检查；负责对中央、省、

市、县委及中办、省委办、市委办、县委办重要文件落实情况进行督查；对中央、省、市、县领导批办事项，县人  
大、政府、政协向县委建议事项进行督办和查办。

(七) 负责县委机关事务服务中心的管理工作。

(八) 负责县委政策研究职责。

(九) 负责向省、市党史部门提供、搜集党史资料，向市党史办上报党史信息及撰写本县党史。

(十) 负责办公室机关干部人事管理，办公室机关党群工作。

(十一) 负责档案管理职责。

(十二) 及时了解掌握中央、省、市全面深化改革动态，组织开展全县全面深化改革重大问题的政策研究，统筹协调有关方面提出改革方案和措施，协调督促有关方面落实领导小组决定事项、工作部署和要求，完成县委全面深化改革委员会交办的各项任务。

(十三) 贯彻落实党中央、市委、市委和县委关于国家安全工作的各项决策部署，完成县委国家安全委员会交办的各项任务。

(十四) 完成县委交办的其他事项。

## 二、部门年度发展规划总体目标和职责分类绩效目标

按照中共河北省委河北省人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》的相关规定，以河北省财政厅《全面实施预算绩效管理推进工作方案》、《保定市涞水县部门预算绩效运行监控工作规程》中的相关工作要求作为评价标准，采取定量和定性评价相结合的方法，对资料

进行审核、分析，实事求是、客观公正地完成了我单位2020年部门整体支出绩效评价工作。

我单位2020年部门整体支出绩效评价指标体系共设置4个一级指标、7个二级指标、27个三级指标，从投入、过程、产出、效果四个方面对部门整体支出情况评分定级。指标体系设定满分为100分，绩效评价分值 $\geq 90$ 为“优”； $80 \leq \text{分值} < 90$ 为“良”； $60 \leq \text{分值} < 80$ 为“合格”；60分以下为“差”。

我单位2020年部门整体支出综合评价得分为91分，评价等级为“优”。

经评价，我部门2020年部门预算编制完整性、项目预算细化率、在职人员控制率、收入完成率、财政拨款支出完成率、“三公经费”控制率、资金使用合规性、决算真实性、管理制度健全性、预决算信息公开、资产管理规范性、绩效自评覆盖率、绩效评价优等率、结转结余率、部门整体效益等指标完成情况较好。

通过本次绩效评价工作，发现我单位在以下几个方面存在一些不足之处，具体如下：

1. 绩效指标方面：绩效指标的设定还有待于进一步精细化、科学化，以便于绩效评价与考核。

2. 项目资金使用率：部分项目需要加强监督与管理，资金支付进度有待进一步提高。

针对此次绩效评价过程中发现的问题，我们提出了改进措施：

#### 1. 增强绩效指标设置的明确性

工作活动、预算项目绩效指标应当清晰、可评价、可衡量。建议在设置职责活动绩效指标时，将绩效目标细化分解为具体的工作任务数，从而使绩效目标可量化，便于对目标实现情况进行考核。

#### 2. 提高项目资金使用率

对项目资金进行梳理，督促项目进度和资金拨付进度，应拨付的资金及时拨付，不具备条件的资金及时交回，同时，对于按规定可以结转至下年的省级项目资金，在下年的项目安排时优先考虑。

### 三、部门预算收入及决算收入

2020 年部门预算收入 810.24 万元，2020 年部门决算收入 731.21 万元。

部门一般公共预算财政拨款决算收入比年初预算减少 79.03 元，完成年初预算的 90.25%。决算收入小于预算收入的主要原因为 2020 年度人员经费保险缴费降低及部分项目未达到支付条件。

#### （四）预算支出及决算支出

2020 年度预算支出安排 810.24 万元，2020 年度决算支出为 731.21 元。

财政拨款决算支出比年初预算减少 79.03 元。决算支出完成年初预算的 90.25%。决算支出小于预算支出的主要原因为 2020 年度人员经费保险缴费降低、节省开支、压减支出以及部分项目未达到支付条件。

#### **(五) “三公”经费预算安排及支出情况**

2020 年我部门“三公”经费预算 103 万元（公务用车购置费 18 万元，公务用车运行维护费 35 万元，公务接待费 50 万元），实际支出 62.78 万元（公务用车购置费 17.90 万元，公务用车运行维护费 20.90 万元，公务接待费 23.98 万元），比预算减少 40.22 万元，节约率 39.05%。

### **二、部门整体支出绩效自评指标体系设定情况**

根据绩效预算管理改革的有关政策和文件规定，我部门绩效评价工作小组以绩效预算架构为指导，以部门预算文本及相关资料为基础，制定了部门整体支出绩效评价指标体系。

部门整体支出绩效评价指标体系设置一级指标 4 个，二级指标 7 个，三级指标 27 个（详见附件 3）。指标体系设定满分 100 分，绩效评价分值  $\geq 90$  为“优”； $80 \leq$  分值  $< 90$  为“良”； $60 \leq$  分值  $< 80$  为“中”；60 分以下为“差”。评价指标体系具体构成如下：

#### **(一) 投入 (12 分)**



主要反映绩效目标设定是否合理、科学，绩效指标的制定是否清晰、可衡量，预算编制是否完整，项目预算是否细化及在职人员控制情况。

投入指标指标分值为 12 分，下设 2 个二级指标：绩效目标设定和预算配置，6 个三级指标：绩效目标合理性、绩效目标科学性、绩效指标明确性、预算编制完整性、项目预算细化率、在职人员控制率。

## **(二) 过程 (48 分)**

主要反映预算调整、收入及支出完成情况，“三公”经费、政府采购执行情况，财务管理是否规范、资金使用是否合规，决算真实性。

过程指标指标分值为 48 分，下设 3 个二级指标：预算执行、预算管理和绩效评价，14 个三级指标：预算收入调整率、收入完成率、预算支出调整率、财政拨款支出完成率、“三公”经费控制率、政府采购执行率、资金使用合规性、决算真实性、管理制度健全性、预决算信息公开性、基础信息完整性、资产管理规范性、绩效自评覆盖率、绩效评价优等率。

## **(三) 产出 (25 分)**

主要反映结转结余率，项目资金使用率，。

产出指标指标分值为 25 分，下设 1 个二级指标：责任履行，5 个三级指标：结转结余率、项目资金使用率、财政

法规宣传培训人次数、财政监督检查次数、财政项目投资评审完成率。

#### **(四) 效果 (15分)**

主要反映部门履行职责对社会发展所带来的直接或间接效益及社会公众或部门的服务对象对部门履职效果的满意程度。

效果指标指标分值 15 分，下设 1 个二级指标：履职效率，2 个三级指标：部门整体效益和考核满意度。

### **三、绩效自评开展情况**

#### **(一) 绩效评价目的**

通过对我部门 2020 年部门整体支出绩效评价，了解部门整体资金预算情况、实际收支情况及结转结余情况；绩效目标和指标的设置及完成情况；部门履职对社会发展所带来的直接或间接影响及服务对象对部门履职效果的满意程度

#### **(二) 绩效评价内容**

我部门 2020 年部门整体支出绩效目标和指标的设置及完成情况；资金预算情况、实际收支情况及结转结余情况；部门履职对社会发展所带来的直接或间接影响及服务对象对部门履职效果的满意程度。

### **(三) 绩效评价原则**

1. 价值导向原则：财政支出绩效评价体系应能够反映财政支出的经济性、效益性、有效性原则，体现财政部门和项目主管部门的价值导向。

2. 重要性原则：根据指标在整个指标体系中的地位和作用进行筛选，选择最具代表性、最能反映评价要求的指标。

3. 综合性原则：将定性指标和定量指标相结合，定性分析是定量分析的基础，定量分析是定性分析的深化，两者相结合系统反映财政支出所产生的社会效益。

4. 经济性原则：指标的选取要考虑现实条件及可操作性，数据的获得应符合成本效益原则，在合理成本的基础上收集信息。

### **(四) 绩效评价方法**

本次评价采取目标比较法、定量和定性评价相结合和综合评价相结合的方式，运用审查、询问查证和问卷调查等方法开展绩效评价工作。

1. 审查法：通过审查被评价单位的预算文本、决算文本、会计账簿、支出凭证、项目完成情况等相关资料，分析资金收支的合理性和合规性、预算执行及管理情况、绩效目标和指标的设置及完成情况、部门整体效益。

2. 询问查证法：在比较分析相关资料的基础上，通过询问的形式，核查项目资料是否真实、合理，从而对部门整体支出情况作出初步的判断和评价。

3. 问卷调查法：通过设计调查问卷，在一定范围内随机发放，并收集分析调查问卷，对财政支出的效果进行评价，了解服务对象对部门履职效果的满意程度。

### **(五) 绩效评价工作过程**

本次绩效评价工作经过了前期准备、绩效评价实施方案和指标体系制定、组织实施、绩效评价报告撰写四个阶段。

#### **1. 前期准备阶段**

经与我部门各相关股室充分沟通，并充分收集相关资料，主要包括部门职责、工作活动、预决算文本、相关管理制度、资金使用等相关资料，为制定绩效评价实施方案和指标体系奠定了基础。

#### **2. 制定绩效评价实施方案和体系**

基于对相关资料的收集，制定绩效评价实施方案和体系，确定最终方案。

#### **3. 组织实施阶段**

根据绩效评价实施方案和指标体系，对我部门开展评价工作，包括查看预决算文本及部门工作活动绩效目标和指标；比对预决算的调整及执行情况；核查固定资产管理

的规范性；核查明细账与决算报表项目的一致性；对项目产出情况进行了解查看；随机选取服务对象进行满意度调查等。根据收集的数据、资料进行核对、比较、计算，对部门整体支出进行评分。

#### 4. 撰写绩效评价报告

在完成对各评价指标评分定级的基础上，开始进行报告撰写工作。

### 四、绩效自评得分情况

我部门部门整体支出绩效评价总得分为 91 分，综合绩效评价等级为“优”。各项得分情况如下：

#### （一）投入（12分）

该一级指标包含绩效目标设定和预算配置两个二级指标，主要反映绩效目标设定是否合理、科学，绩效指标的制定是否清晰、可衡量，预算编制是否完整，项目预算是否细化及在职人员控制情况。

##### 1. 绩效目标设定（6分）

###### （1）绩效目标合理性（2分）

该指标主要评价部门的职责设定是否符合“三定”方案中所赋予的职责；工作活动是否与部门职责、工作规划和重点工作相关；工作活动项下确定的预算项目是否合理，是否与工作活动密切相关；工作活动和项目预算安排是否合理。

通过对比保定市涑水县委办公室及保定市涑水县人民政府办公室印发的《保定市涑水县财政局单位职能配置内设机构和人员编制规定》和我部门 2020 年预算文本一部门职责工作活动绩效目标，评价工作组认为我部门职责符合“三定”方案中所赋予的职责，绩效目标设立依据充分，符合客观实际，与部门职责、工作规划和重点工作相关，工作活动和项目预算安排合理。

该指标实际得分 2 分。

### (2) 绩效目标科学性 (2 分)

该指标主要评价预算批复的部门年度发展规划目标和部门职责分类绩效目标是否充分，是否与部门履职、年度工作任务相符；工作活动是否有明确的绩效目标，绩效目标是否与部门职责目标、部门年度工作目标一致，是否能体现工作活动的产出和效果。

根据我部门 2020 年预算文本一部门职责工作活动绩效目标（详见附件 4），绩效目标与部门履职、年度工作任务相符；工作活动有明确的绩效目标，绩效目标与部门职责目标、部门年度工作目标一致。

该项指标实际得分 2 分。

### (3) 绩效目标明确性 (2 分)

该指标主要评价是否将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务，工作活动、预算项目绩效指标是否清

晰、细化、可评价、可衡量；工作活动、预算项目绩效指标的评价标准是否清晰、可衡量；是否与部门年度的任务数或计划数相对应。

根据我部门 2020 年预算文本一部门职责工作活动绩效目标,该指标实际得分 1 分。

## 2. 预算配置 (6 分)

### (1) 预算编制完整性 (2 分)

该指标主要评价部门所有收入是否全部纳入部门预算,部门支出预算是否统筹各类支出,按基本支出、项目支出分别编制。

根据我部门 2020 年预算文本及相关会计资料,所有收入均已纳入部门预算,部门支出按基本支出、项目支出分别编制。

该指标实际得分 2 分。

### (2) 项目预算细化率 (2 分)

该指标主要评价编报的项目支出是否细化到具体用款单位和项目的资金额度,通过项目预算细化率衡量。

项目预算细化率=细化的项目金额/实际编报的项目金额×100%。

根据我部门 2020 年预算文本一部门项目支出预算表,2020 年预算项目共 11 个(详见附件 2-2-2),涉及资金

270.70 万元，所有项目均细化到具体用款单位及项目资金额度。

该指标实际得分 2 分。

### (3) 在职人员控制率 (2 分)

该指标主要考核截至 2020 年底区我部门在职人员控制情况，通过在职人员控制率衡量。

在职人员控制率=决算在职人员/编制数×100%。

中国共产党涑水县委员会办公室人员编制为 44 人，根据 2020 年决算文本-部门基本情况表，截至 2020 年底，在职人员 32 人，在职人员控制率=(在职人数/编制人数)\*100%=72.73%。

该指标实际得分 2 分。

## (二) 过程 (48 分)

该一级指标包含预算执行、预算管理和绩效评价三个二级指标，主要反映预算调整、收入支出完成情况，“三公”经费、政府采购执行情况，财务管理是否规范、资金使用是否合规，决算真实性。

### 1. 预算执行 (24 分)

#### (1) 预算收入调整率 (2 分)

该指标主要评价预算收入的调整情况，进而衡量预算收入编制的准确性，通过预算收入调整率衡量。



---

预算收入调整率=（调整预算数-年初预算数）/年初预算数\*100%

根据我部门的预算文本和决算文本，2020年度预算收入调整预算数731.21万元，年初预算数810.24万元，预算收入调整率为-9.75%，预算调整减少了9.75个百分点，得0分。

该项指标实际得分0分。

### （2）收入完成率（4分）

该指标主要评价部门预算收入的完成情况，用以反映部门预算收入的完成程度，通过收入完成率衡量。

收入完成率=（决算收入/预算收入）×100%。

根据2020年决算文本，2020年调整预算数731.21万元，收入决算数731.21万元，收入完成率=（决算数/预算数）\*100%=100%。应得分4分。

该指标实际得分4分。

### （3）预算支出调整率（2分）

该指标主要评价预算支出的调整情况，进而衡量预算支出编制的准确性，通过预算支出调整率衡量。

预算支出调整率=（调整预算数-年初预算数）/年初预算数\*100%

根据我部门的预算文本和决算文本，2020年度预算支出调整预算数731.21万元，年初预算数810.24万元，预

算支出调整率为-9.75%，预算调整减少了9.75个百分点，得0分。

该指标实际得分0分。

#### (4) 财政拨款支出完成率 (4分)

该指标主要评价部门财政拨款的支出进度，通过财政拨款支出完成率来衡量。

财政拨款支出完成率= (部门决算财政拨款支出/部门决算财政拨款收入) \*100%。

根据我部门2020年决算文本，部门决算财政拨款支出数731.21万元，财政拨款收入数731.21万元，财政拨款支出率= (财政拨款支出数/财政拨款收入数) \*100%=100%≥90%。

该指标实际得分4分。

#### (5) “三公”经费控制率 (3分)

该指标主要评价“三公”经费是否得到有效控制，通过“三公”经费控制率来衡量。

“三公”经费控制率= (实际支出数/预算数) \*100%。

根据2020年预算文本及决算文本，“三公”经费年初预算数103万元，年末决算数62.78万元，“三公”经费控制率= (年末决算数/年初预算数) \*100%=60.95%≤100%。

该指标实际得分3分。

#### (6) 政府采购执行率 (3分)

该指标主要评价部门是否有效执行政府采购政策，通过政府采购执行率来衡量。

政府采购执行率=（实际政府采购金额/政府采购预算金额）\*100%。

根据我部门 2020 年预算文本及决算文本，政府采购年初预算数 0 万元，年末决算数 0 万元，政府采购执行率为 0%。

该指标实际得分为 0 分。

#### （7）资金使用合规性（3 分）

根据我部门 2020 年明细账、会计凭证等相关资料，我部门资金使用符合相关会计准则和财务制度，资金拨付有完备的审批程序和手续，资金使用符合部门预算批复的用途，未发现截留、挤占、挪用财政资金的情况。

该指标实际得分 3 分。

#### （8）决算真实性（3 分）

该指标主要评价决算编制数据是否与账表一致，即决算报表数据与会计账簿数据是否一致。

经核查我部门 2020 年决算文本、明细账及总账，决算文本数据均与明细账、总账一致。

该指标实际得分 3 分。

### 2. 预算管理（16 分）

#### （1）管理制度健全性（4 分）

该指标主要评价部门是否制定资金管理办法、财务管理制度、会计核算制度等相关内部控制制度，制度执行是否得到有效执行。

我部门工作制度涵盖了财务制度、网络安全制度、公务用车制度等相关制度，经检查我部门付款流程审批单、资产盘点表等资料，均已按照相关管理制度的规定执行。

该项指标实际得分 4 分。

#### (2) 预决算信息公开性 (4 分)

该指标主要评价部门是否按照政府信息公开的有关要求在相关网站公开部门预算、预算执行情况、年度工作任务等相关信息。

2020 年按政府信息公开的有关要求在保定市涞水县人民政府网进行了预决算公开等相关信息。

该指标实际得分 4 分。

#### (3) 基础信息完善性 (4 分)

该指标主要评价基础数据信息和财务信息资料是否真实、完整。

经核查 2020 年会计账簿、凭证及其他相关资料，我部门会计信息资料真实完整，

该指标实际得分 4 分。

#### (4) 资产管理规范性 (4 分)

该指标主要评价资产管理是否规范，是否建立资产台账，新增资产是否符合规定程序和规定标准，资产的配置是否合规，资产保存是否完整。

我部门利用行政事业单位资产系统登记固定资产台账，管理固定资产，资产保存完整，2020年新增资产54.39万元，其中：通用设备增加48.84万元，专用设备增加1.70万元，家具用具增加3.85万元，资产购置手续完备，配置符合要求，资产管理整体较规范。

该项指标实际得分4分。

### 3.绩效评价（8分）

#### （1）绩效自评覆盖率（4分）

该指标主要评价部门是否按相关要求实施绩效自评，通过绩效自评覆盖率来衡量。

绩效自评覆盖率=（报送相关自评材料的数量/应实施项目绩效自评数量）\*100%。

根据涇水县财政局《关于开展2020年度财政专项资金部门绩效自评工作的通知》及2020年一般项目部门绩效自评表，我部门2020年开展绩效自评的项目数为11个，年初预算文本项目数11个，要求自评项目个数11个，自评覆盖率为100%。

该指标实际得分4分。

#### （2）绩效评价优等率（4分）

该指标主要评价部门开展的绩效评价项目的完成质量，通过绩效评价优等率来衡量。

绩效评价优等率=（结果达到优等的数量/参评数量）\*100%。

我部门 2020 年参评数量 12 个，绩效评价结果达到优等的数量 12 个，绩效评价优等率为 100%。

该指标实际得分 4 分。

### （三）产出（25 分）

该一级指标包含责任履行一个二级指标，主要反映结转结余率，项目资金使用率，财政法规及业务宣传培训人次，财政监督检查次数，财政项目投资评审完成率。

#### 1. 结转结余率（5 分）

该指标主要评价部门的结转结余情况，通过结转结余率衡量。

结转结余率=（本年结转结余数/决算收入数）\*100%。

根据 2020 年决算文本及相关资料，我部门 2020 年结转结余资金 0 万元，决算收入 731.21 万元，结转结余率 0%，小于 5%。

该项指标实际得分 5 分。

#### 2. 项目资金使用率（5 分）

该指标主要评价项目资金的使用效率，通过项目资金使用率来衡量。

项目资金使用率=（实际支出项目资金总额/计划完整项目资金总数）\*100%。

我部门 2020 年实际支出项目资金总额 185.14 元，年初预算共 11 个项目，预算数 270.70 万元，年中未追加项目资金，项目资金使用率为 68.39%。得分 4 分。

该指标实际得分 4 分。

### 3. 法规宣传培训人次数（5 分）

该指标主要评价法律法规政策宣传培训的实施效果，通过培训人次数来衡量。

我部门 2020 年预期培训人次数 $\geq$ 1500 为优，全年实际完成培训人次数是 1700，得分 5 分。

该指标实际得分 5 分。

### 4. 监督检查次数（5 分）

该指标主要评价监督检查的工作成果，通过监督检查次数来衡量。

我部门 2020 年监督检查次数 $\geq$ 3 为优，全年实际完成监督检查次数是 3，得分 5 分。

该指标实际得分 5 分。

### 5. 项目投资评审完成率（5 分）

该指标主要评价财政项目投资评审完成效率，通过财政项目投资评审完成率来衡量。

财政项目投资评审完成率=（实际完成评审项目/全年评审项目总数）\*100%。

我部门 2020 年全年评审项目总数是 11，全年实际完成评审项目有 11，财政项目投资评审完成率=100%，大于设定目标 80%，得分 5 分。

该指标实际得分 5 分。

#### **（四）效果（15 分）**

该一级指标包含履职效益一个二级指标。主要反映部门履行职责对社会发展所带来的直接或间接效益及社会公众或部门的服务对象对部门履职效果的满意程度。

##### **1. 部门整体效益（10 分）**

该指标主要评价部门履行职责对社会发展所带来的直接或间接效益。

经查看我部门的相关资料，我部门履行职责对社会发展所带来的社会效益较显著，有效的提高了社会公众对财政管理的认识，有利于全区财政运行平稳。

该项指标实际得分 10 分。

##### **2. 考评满意度（5 分）**

该指标主要评价社会公众或部门的服务对象对部门履职效果的满意程度。

针对该指标，我们随机选取了 50 个调查对象进行了问卷调查，具体调查情况如下：



## 表6 服务对象满意度调查问卷汇总表

调查问卷共分为3个单项，每个单项满分为100分。其中：每一单项满分为100分：满意为100分，一般为50分，不满意为0分。

单项满意度得分=总分数/总人数

总体满意度得分= $\Sigma$ 1/3各单项满意度得分

经计算，总体得分为94分，小于(大于)90分，评价等级为“优”。

该指标实际得分5分。

### 五、绩效评价发现的问题、意见及建议

通过对各指标得分及扣分原因的分析，财政局2020年部门整体支出基本按相关要求执行预算、决算，完成了绩效目标，资金使用效益良好。通过评价，也发现一些不足之处，具体情况如下：

1. 部分绩效指标方面，还有待于进一步精细化、科学化，以便于对预算项目绩效进行科学评价与考核。
2. 项目资金使用率方面：部分项目需要加强监督与管理，项目资金使用率有待进一步提高。

附件：2020年部门整体支出绩效自我评价打分表